

„PDNavi“- Anwender- und Erfahrungsbericht

Als Pilotanwender hatte die H.B.S. Industriedienste GmbH & Co. KG den Vorteil, die einzelnen Auswertungen in der Entwicklungsphase dieser Software Schritt für Schritt in der täglichen Arbeit nutzen zu können.

Herr Brandherm - Geschäftsführer der H.B.S. Industriedienste GmbH Co. KG - berichtet über seine Erfahrungen mit PDNavi®

„Als Pilotanwender hatte die H.B.S. Industriedienste GmbH & Co. KG den Vorteil, die einzelnen Auswertungen in der Entwicklungsphase dieser Software Schritt für Schritt in der täglichen Arbeit nutzen zu können.“

Auch wenn die Freischaltung erst wenige Wochen zurückliegt, kommen wir bereits zu folgendem Ergebnis: Wir können uns eine qualifizierte Tagesarbeit ohne die unterstützende Software „PDNavi®“ nicht mehr vorstellen.

Die H.B.S. Industriedienste GmbH & Co. KG ist ein Personaldienstleistungsunternehmen mit mehr als 750 Mitarbeitern an insgesamt acht Standorten. Als Branchensoftware wird LANDWEHR L1 seitens des Unternehmens genutzt.

Bis zur Pilotanwendung von „PDNavi®“ wurden zur Unternehmenssteuerung aus dem L1-System Daten extrahiert, um von diesen ausgehend unterschiedliche Auswertungen zu erstellen und zu nutzen. Diese Vorgehensweise war mit hohem Zeitaufwand verbunden.

Trotz dieser zeitintensiven Auswertungsmaßnahmen fehlte der tägliche Überblick, die betriebswirtschaftlichen und vertrieblichen Details betreffend. Die Kontrolle aller Fakten, die eine qualifizierte Unternehmenssteuerung ausmachen, war mit dieser Vorgehensweise nicht umsetzbar, schon gar nicht mit nur „einem Klick“.

Genau diese Möglichkeit bietet uns nun die „PDNavi®“. Dank des Programms haben wir die Steuerungs- und Controlling-Software, die uns zeiteffizient und zielführend arbeiten lässt. Agieren statt reagieren – diesen aktiven Wandel können wir heute auf breiter Ebene vollziehen.

Durch einen deutlich geringeren Aufwand haben wir uns zusätzlichen Freiraum verschafft und dadurch mehr Zeit für unsere Kunden und Mitarbeiter erhalten.

Eine wesentliche Zeitersparnis und eine bessere Arbeitsqualität werden bereits durch die konsequente Nutzung des Tools „Datenqualität“ erzielt. Fehlerhafte Eingaben werden deutlich angezeigt und sofort ersichtlich. Dadurch werden sie

zeitgleich direkt an der Basis bereinigt. Die sich daraus ergebene Selbstkontrolle führt außerdem dazu, dass die erforderlichen Dateneingaben bereits nach kurzer Anwendungszeit nahezu fehlerfrei erfolgen.

Margenauswertungen und die Kalkulationsmöglichkeiten

Die Margenauswertungen und die Kalkulationsmöglichkeiten führen spürbar zu einer Ertragsverbesserung.

Die Möglichkeit diese Werte für die jeweiligen Entscheidungsträger auf Knopfdruck ersichtlich zu machen, steigert den Ertrag bereits enorm. Diese Entwicklung resultiert daraus, dass die betriebswirtschaftlichen Werte zu einem Umdenken bei unseren Niederlassungsleitern und Disponenten führen; schließlich möchte im Vergleich keine Niederlassung schlechte Margen oder Ergebnisse aufweisen.

Wir wissen, dass die taggleichen Auswertungsmöglichkeiten zu den Krankenständen mit höchster Sensibilität und mit der nötigen sozialen Verantwortung zu betrachten sind.

So ist auch ein Ergebnis dieser Auswertungen, dass wir uns um die erkrankten Mitarbeiter mehr kümmern: Wir suchen das Gespräch und können im jeweiligen Einzelfall besser als bisher auf die zu Grunde liegenden Probleme eingehen. Seit der Nutzung der PDNavi®-Software konnten wir dadurch den Krankenstand bereits um rund 1,3% senken.

Weiteres Potenzial zur Ertragsverbesserung haben die Vergleichsmöglichkeiten über die Kennzahlen zur Mitarbeiterproduktivität sowie die Auswertungen über die Vertriebsaktivitäten ergeben.

Diese Steuerungs- und Controlling-Tools führten bei unseren Vertriebsmitarbeitern ebenfalls zu einem Umdenken. Die Vertriebsmitarbeiter haben die damit verbundenen Vorteile genutzt, um sich selbst besser zu organisieren und zu strukturieren.

Die Module Budgetplanung, der monatliche Soll-Ist-Vergleich als auch der BWA-Viewer führten im Gesamten zu mehr Transparenz über die niederlassungsbezogenen Arbeitsergebnisse. Ausgeprägtes Ertrags- und Kostenbewusstsein bei den verantwortlichen Vertriebs- und Niederlassungsmitarbeitern war eine förderliche Konsequenz dieser erzielten Detailklarheit. Zwangsläufig ergeben sich daraus messbar positive Auswirkungen auf das Jahresergebnis.

Unser Fazit:

Insgesamt haben wir dank der Nutzung der PDNavi®-Software einen großen Schritt nach vorne gemacht. Unsere täglichen manuellen und damit sehr zeitaufwendigen Controlling-Aufgaben gehören der Vergangenheit an.

Rückwirkend betrachtet stechen besonders die Fortschritte im Bereich der Unternehmens-Steuerung und im Corporate-Controlling hervor. Wir erkennen nicht nur sofort, wo wir Geld verdienen und wo wir Geld verlieren, sondern können zeitgleich weiteres Einsparungs- und Ertragspotenzial lokalisieren.

Weiterer Vorteil der Softwarenutzung ist die verringerte Fehlerquote, die wir bis auf ein Minimum reduzieren konnten.

Durch die konsequente Einführung und Nutzung der PDNavi®-Software wurden Mitarbeiterpotenziale von zwei bis drei Vollzeitmitarbeitern freigesetzt, die wir nun zur weiteren Verbesserung unserer Kundenbetreuung einsetzen können.

Auch wenn sich nicht alle Vorteile und positiven Effekte, die durch die Nutzung der PDNavi®-Software erzielt wurden, in Zahlen messen lassen, sind diese eindeutig in der Unternehmensatmosphäre wahrnehmbar. Der Gebrauch von PDNavi® hat eindeutig positive Auswirkungen auf das Miteinander im Unternehmen ergeben und ist damit direkt mit der Unternehmens- und Führungskultur verbunden.“

Verfasser:

Ulrich Brandherm, Geschäftsführung HBS Industriedienste GmbH & Co.KG, Beckum